

SON AU § 58 Revisionsgranskning. Granskning av missförhållanden inom hemtjänsten

Ärendenummer: SON 2025/540

Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

Socialnämnden ställer sig bakom tjänsteskrivelsen och skickar den till revisorerna som sitt svar på revisionsgranskningen.

Sammanfattning

Azets har på uppdrag av Region Gotlands revisorer granskat socialnämndens hantering av fyra ärenden inom hemtjänsten som anmäldes till Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) under våren 2025. I revisionsrapporten redogör Azets för väsentliga iakttagelser och begär socialnämndens yttrande i ärendet.

Socialnämnden har vidtagit åtgärder för att säkerställa att första linjens chefer erbjuds förutsättningar för att leda och följa upp kvalitetsarbetet i enlighet med gällande regelverk, riktlinjer och rutiner. Särskilda satsningar görs för att säkerställa personalens kompetens och kunskap kring avvikelshantering och dokumentation. Socialnämnden har i mars 2026 erhållit en särskild redogörelse över vilka åtgärder som vidtagits för att förhindra en upprepning av övergrepp i hemtjänsten. Socialförvaltningen har en kommunikationsstrategi om att vara en öppen och transparent organisation. I fallen om övergreppen i hemtjänsten skapades även en särskild webbsida för att underlätta kommunikationen och möta eventuell oro. När allvarliga avvikelser rapporteras till IVO, finns sedan många år tillbaka en rutin att information om att en anmälan till IVO gjorts läggs ut på regionens webbsida.

Bedömning

Socialnämnden har, i enlighet med lex Sarah-utredningarna, uppdrag från socialnämnden och revisionsrapport, vidtagit åtgärder för att säkerställa förutsättningar för att leda och följa upp kvalitetsarbetet i enlighet med gällande regelverk, riktlinjer och rutiner samt krav från Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) och revisorerna.

Ärendets behandling under mötet

Öystein Berge, kvalitetschef, och Magnus Björk, hemtjänstchef, föredrar ärendet. Genomgång görs av yttrandet, i form av förvaltningens tjänsteskrivelse.

Ordförande yrkar att arbetsutskottet beslutar enligt förvaltningens förslag.

Ordförande finner bifall till yrkandet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse socialförvaltningen daterad 2026-05-13

Revisionsrapport Granskning av missförhållanden i hemtjänsten, daterad 2026-

03-12

Missiv Granskning av missförhållanden i hemtjänsten, daterad 2026-03-12